

Punkt Informacyjno - Konsultacyjny (PIK) - nieodpłatne porady dla mieszkańców w zakresie uzależnień, przeciwdziałania przemocy oraz HIV/AIDS.

KOMUNIKAT

W związku z sytuacją zagrożenia epidemicznego koronawirusem Punkt Informacyjno - Konsultacyjny **zawiesza obsługę bezpośrednią. Uruchomiona została obsługa telefoniczna i online. TELEFONICZNA POMOC PRAWNA** Porady prawne udzielane są w zakresie **prawa rodzinnego, lokalowego, zabezpieczenia społecznego**. Prawnicy dyżurują pod telefonem w następujących godzinach: Telefon: **22 443 57 60** Wtorek 9:00 - 12:00 Środa 8:00 - 11:00 Czwartek 9:00 - 11:00 Piątek 9:00 - 12:00 **TELEFONICZNE PORADY PSYCHOLOGÓW** Telefon: **22 443 57 60** Poniedziałek 8:00 - 13:00 Środa 13:00 - 16:00 Czwartek 11:00 - 15:00 **Punkt Informacyjno-Konsultacyjny prowadzi działalność skierowaną do mieszkańców m.st. Warszawy, a w szczególności do osób:** 1) będących w kryzysie 2) uzależnionych od alkoholu i innych środków odurzających, w tym do osób niepełnosprawnych 3) członków rodzin osób uzależnionych 4) doświadczających przemocy 5) stosujących przemoc **Do zadań Punktu należy w szczególności:** 1) wstępna diagnoza i ocena sytuacji rodzinnej 2) udzielanie konsultacji i porad psychologicznych, prawnych, socjalnych oraz porad z zakresu profilaktyki HIV/AIDS 3) kierowanie do specjalistycznych placówek 4) inicjowanie interwencji w przypadku diagnozy przemocy domowej 5) prowadzenie w środowisku działań edukacyjno-informacyjnych 6) udostępnianie materiałów edukacyjnych i informacyjnych 7) stałe aktualizowanie bazy danych o wszelkich formach pomocy 8) prowadzenie informacji telefonicznej **Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Wydziale Spraw Społecznych i Zdrowia dla Dzielnicy Wola** ul. Żelazna 99, pokój 301 tel. 22 443 57 60 e-mail: pik.wola@um.warszawa.pl Na porady i konsultacje obowiązują zapisy codziennie w godzinach 8.00-16.00: - osobiście w Wydziale Spraw Społecznych i Zdrowia dla Dzielnicy Wola: ul. Żelazna 99, pokój 301; - telefonicznie: 22 443 57 60. **w Punkcie można skorzystać z:** - porady prawnej w zakresie prawa rodzinnego, lokalowego, zabezpieczenia społecznego; - konsultacji u psychologa specjalisty ds. przemocy w rodzinie i/lub specjalisty terapii uzależnień. **PIK na Woli oferuje pomoc - w tym on-line - w języku migowym dla osób niesłyszących i słabosłyszących z problemami alkoholowymi.** Umożliwiamy bezpłatną pomoc psychologiczną w rozwiązywaniu problemów alkoholowych dla osób niesłyszących i słabosłyszących w języku migowym (PJM lub SJM), osobiście w siedzibie PIK-u lub on-line (SKYPE). Oferta pomocy osobom niesłyszącym i słabosłyszącym z problemem alkoholowym oraz ich bliskim jest realizowana i finansowana w ramach współpracy Państwowej Agencji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Urzędu Dzielnicy Wola m.st. Warszawy.

Źródło:

<https://wola.waw.pl/2018/06/22/punkt-informacyjno-konsultacyjny-pik-nieodplatne-porady-dla-mieszkanow-w-zakresie-uzaleznien-przeciwdzialania-przemocy-oraz-hiv-aids/>