



CO ZGŁOSIĆ? GDZIE DZWONIĆ?

Wszystkie służby współpracują ze sobą i w razie potrzeby prześlą sprawę właściwemu podmiotowi.

Nie obawiaj się dzwonić! – dzięki temu służby wiedzą, że coś się dzieje i mogą pomóc.

Im szybciej zadzwonisz i przekażesz dokładną informację, tym prędzej uzyskasz niezbędną pomoc.

POGOTOWIE RATUNKOWE 999

- nagłe zagrożenie życia lub zdrowia

PAŃSTWOWA STRAŻ POŻARNA 998

- pożar, klęska żywiołowa
- likwidacja miejscowych zagrożeń
- specjalistyczne czynności ratownicze

POLICJA 997

- napaść, przemoc, kradzież, włamanie
- wypadki drogowe
- naruszenie bezpieczeństwa i porządku

NUMER ALARMOWY 112

- nagłe zagrożenie życia lub zdrowia, w tym aktu przemocy
- nagłe zagrożenie środowiska lub mienia oraz zagrożeń bezpieczeństwa i porządku publicznego

MIEJSKIE CENTRUM KONTAKTU 19 115

- awarie, uszkodzenia infrastruktury miejskiej
- problemy i informacje związane z funkcjonowaniem miasta (np. transport, oczyszczanie, odśnieżanie)

STRAŻ MIEJSKA 986

- zakłócanie porządku w miejscach publicznych
- nieprawidłowe parkowanie
- osoby nietrzeźwe, bezdomni
- zaśmiecanie, niszczenie mienia
- porzucone i niebezpieczne zwierzęta

